

REGRAS DE FUNCIONAMENTO INTERNAÇÃO SEMI-INTENSIVA E UTI

1. BOLETINS – Os familiares receberão notícias dos pacientes por volta de 9h e 21h exclusivamente pelo número de Whatsapp que foi informado na admissão da Internação (nossa equipe NÃO TELEFONA para dar boletins ou discutir o caso com familiares). NÃO TEMOS AUTORIZAÇÃO PARA DAR NOTÍCIA EM NENHUM NÚMERO QUE NÃO TENHA SIDO FORNECIDO PELO TUTOR. O Whatsapp da Internação, em caso de dúvida, é (11) 97264-8197 (responderemos assim que possível).

2. VISITAS – Cada família tem direito a uma visita por dia de internação, com agendamento prévio, entre 11h e 18h conforme disponibilidade de horário. **VISITAS APÓS AS 18H NÃO SÃO AUTORIZADAS PELA DIREÇÃO.** O agendamento da visita deve ser feito com o médico-veterinário do pronto-atendimento no momento da internação e com o médico-veterinário responsável pelo paciente na internação nos dias seguintes. **Quando chegar, pedimos que se dirija à recepção do térreo e aguarde até que o médico autorize sua subida para o andar. O acesso ao andar é permitido a apenas duas pessoas por visita, com duração de 15 a 30 minutos (no máximo). É na visita que a família deve tirar dúvidas, visto que nossa equipe não consegue responder a todas as demandas por Whatsapp**

ATENÇÃO! A internação é um setor é dinâmico e sujeito a intercorrências, por isso existe possibilidade de atraso da visita. Todos serão atendidos, mesmo que o horário de término tenha sido excedido. Caso isso ocorra, nossa equipe o avisará e temos certeza de poder contar com sua compreensão e colaboração.

3. PAGAMENTOS – Contas de pacientes internados devem ser pagas a cada 48h e, também, todas as sextas. Pedimos que, antes da visita, a família se dirija à Tesouraria (no Térreo).

4. ALTA E LIBERAÇÃO SEM ALTA – Altas médicas serão programadas para o período da visita da família, mas caso o paciente seja liberado a pedido dos tutores (sem ter recebido alta médica), **a saída do hospital pode demorar um pouco**, pois há necessidade de medicação prévia, retirada de acessos venosos e sondas, além da elaboração das receitas e cartas conforme o caso, o que não estava inicialmente previsto.

5. MÉDICO ASSISTENTE - O Veros faz questão de cuidar do seu pet em parceria com o médico-veterinário de sua confiança. Ele receberá as informações médicas em um grupo de Whatsapp e poderá conduzir a internação junto com a nossa equipe. Além disso, ele poderá visitar o paciente, agendando horário diretamente com nossa equipe.

6. PERTENCES - É permitido deixar apenas os itens de uso imprescindível do paciente para o período dele internado, como medicações de uso contínuo (no frasco original ou de manipulação, sempre identificados), glicosímetro de uso pessoal (ou livre), alimento próprio e roupa cirúrgica (se paciente já tiver). Brinquedos, guia, cobertor e outros pertences não serão aceitos na internação.

Declaro estar ciente das regras do setor de Internação.

Assinatura do tutor _____ Data: _____