

**REGRAS PARA O USO DE BOX COM PRESENÇA DO TUTOR**  
(banheiro compartilhado; sem refeição dos tutores incluída na diária)

1. O box é destinado para internação de **pacientes com quadros clínicos ou cirúrgicos estáveis** e apenas após avaliação e autorização do médico-veterinário intensivista responsável pelo paciente.
2. **Pacientes em pós-operatório ficarão NO MÍNIMO 12h na internação semi-intensiva antes de a transferência para o BOX ser autorizada por nossa equipe.** Se o tutor quiser ficar no box nesse período inicial, serão cobradas as duas ½ diárias: da semi-intensiva e do box. **A transferência só será autorizada após as 12h de pós-cirúrgico conforme o quadro clínico do paciente.** Se a transferência não for autorizada e o tutor preferir seguir em box serão lançadas as duas ½ diárias seguintes.
3. **Pacientes que apresentarem piora clínica em BOX serão transferidos para a unidade semi-intensiva ou UTI.** Nesse caso, fica a critério do tutor seguir ocupando o box, o que incorrerá na cobrança de diária de semi-intensiva e box.
4. Os médicos-veterinários da equipe Veros (uniforme azul escuro) avaliarão os pacientes de BOX duas vezes ao longo de 12h de turno. Em outros momentos, a medicação e os parâmetros serão oferecidos / aferidos por auxiliares (uniforme verde). **Se o médico tiver que ir mais do que duas vezes ao BOX, essa demanda, em si, sugere instabilidade do quadro e o paciente será transferido para a unidade semi-intensiva.**
5. **O paciente poderá ser levado para o ambiente de internação para que o médico o examine, se o profissional avaliar que exames de imagem e coletas serão mais eficientes dessa forma.** O tutor não está autorizado a entrar na Internação nesse momento nem em nenhum outro, exceto se solicitado pelo médico. Em seguida, o paciente retornará ao BOX, e o médico dará informações ao tutor (como mencionamos, até duas vezes em um período de 12h). **Essa visita não poderá durar mais de 15 minutos, para que a assistência aos demais pacientes não seja prejudicada.** Os médicos estão orientados a deixar os apartamentos após os 15 minutos.
6. Entre 18h e 9h cada paciente poderá ter apenas um acompanhante no BOX, que deve se identificar à Internação e à Recepção do térreo. **Durante esse período noturno, não serão admitidos dois familiares no BOX sob nenhuma hipótese.**
7. A troca de acompanhante só pode ocorrer entre 9h e 18h. **O paciente NÃO pode ficar sozinho no BOX em nenhum momento. Cabe aos familiares solicitarem ajuda à equipe de Internação.** A retirada do paciente para passeio deve ser autorizada pela equipe médica.
8. **Entre 9h e 18h são admitidos, no máximo, 2 familiares por BOX.** Se a família tiver mais membros, eles devem ficar no térreo e podem se revezar na visita.
9. **Pedimos que os pacientes dos quartos não tenham contato entre si, dado que os quadros clínicos são específicos e temos que zelar pela segurança de cada um deles.**
10. **Responsabilidades do usuário:** O familiar se compromete a:
  - a) Cuidar bem das instalações, áreas comuns, roupas de cama e móveis do quarto;
  - b) Reembolsar o Hospital por qualquer dano causado de forma intencional ao seu patrimônio;
  - c) Autorizar que o quarto seja verificado pela equipe do Hospital após a saída, para conferência das condições e objetos esquecidos.
11. **O botão de chamada no box é para EMERGÊNCIAS e deve ser acionado APENAS nesses casos. Outras dúvidas e solicitações médicas podem ser enviadas pelo WhatsApp (11 94107-9961) e serão respondidas assim que possível (pedimos que não batam no vidro da Internação).** Solicitação de limpeza ou troca de roupa de cama (além da troca diária) devem ser realizadas através do número 113900-700 (Ligação) ou 1194107-9961 (WhatsApp).

Agradecemos pela ajuda e compreensão  
Equipe Veros