

REGAS PARA O USO DE BOX COM PRESENÇA DO TUTOR
(banheiro compartilhado; sem refeição dos tutores incluída na diária)

1. O box é destinado para internação de pacientes com quadros clínicos ou cirúrgicos estáveis e apenas após avaliação e autorização do médico-veterinário intensivista responsável pelo paciente.
2. Pacientes em pós-operatório ficarão NO MÍNIMO 12h na internação semi-intensiva antes de a transferência para o BOX ser autorizada por nossa equipe. Se o tutor quiser ficar no box nesse período inicial, serão cobradas as duas ½ diárias: da semi-intensiva e do box. A transferência só será autorizada após as 12h de pós-cirúrgico conforme o quadro clínico do paciente. Se a transferência não for autorizada e o tutor preferir seguir em box serão lançadas as duas ½ diárias seguintes.
3. Pacientes que apresentarem piora clínica em BOX serão transferidos para a unidade semi-intensiva ou UTI. Nesse caso, fica a critério do tutor seguir ocupando o box, o que incorrerá na cobrança de diária de semi-intensiva e box.
4. Os médicos-veterinários da equipe Veros (uniforme azul escuro) avaliarão os pacientes de BOX duas vezes ao longo de 12h de turno. Em outros momentos, a medicação e os parâmetros serão oferecidos / aferidos por auxiliares (uniforme verde). Se o médico tiver que ir mais do que duas vezes ao BOX, essa demanda, em si, sugere instabilidade do quadro e o paciente será transferido para a unidade semi-intensiva.
5. O paciente poderá ser levado para o ambiente de internação para que o médico o examine, se o profissional avaliar que exames de imagem e coletas serão mais eficientes dessa forma. O tutor não está autorizado a entrar na Internação nesse momento nem em nenhum outro, exceto se solicitado pelo médico. Em seguida, o paciente retornará ao BOX, e o médico dará informações ao tutor (como mencionamos, até duas vezes em um período de 12h). Essa visita não poderá durar mais de 15 minutos, para que a assistência aos demais pacientes não seja prejudicada. Os médicos estão orientados a deixar os apartamentos após os 15 minutos.
6. Entre 18h e 9h cada paciente poderá ter apenas um acompanhante no BOX, que deve se identificar à Internação e à Recepção do térreo. Durante esse período noturno, não serão admitidos dois familiares no BOX sob nenhuma hipótese.
7. A troca de acompanhante só pode ocorrer entre 9h e 18h. O paciente NÃO pode ficar sozinho no BOX em nenhum momento. Cabe aos familiares solicitarem ajuda à equipe de Internação. A retirada do paciente para passeio deve ser autorizada pela equipe médica.
8. Entre 9h e 18h são admitidos, no máximo, 2 familiares por BOX. Se a família tiver mais membros, eles devem ficar no térreo e podem se revezar na visita.
9. Pedimos que os pacientes dos quartos não tenham contato entre si, dado que os quadros clínicos são específicos e temos que zelar pela segurança de cada um deles.
10. **Responsabilidades do usuário:** O familiar se compromete a:
a) Cuidar bem das instalações, áreas comuns, roupas de cama e móveis do quarto;
b) Reembolsar o Hospital por qualquer dano causado de forma intencional ao seu patrimônio;
c) Autorizar que o quarto seja verificado pela equipe do Hospital após a saída, para conferência das condições e objetos esquecidos.
11. O botão de chamada no box é para EMERGÊNCIAS e deve ser acionado APENAS nesses casos. Outras dúvidas e solicitações médicas podem ser enviadas pelo WhatsApp (11 94107-9961) e serão respondidas assim que possível (pedimos que não batam no vidro da Internação). Solicitação de limpeza ou troca de roupa de cama (além da troca diária) devem ser realizadas através do número 113900-700 (Ligação) ou 1194107-9961 (WhatsApp).

Agradecemos pela ajuda e compreensão
Equipe Veros