

ORIENTAÇÃO CONSULTAS

veros
HOSPITAL
VETERINÁRIO

Agradecemos por escolher o Veros Hospital Veterinário.

Para que tenha a melhor experiência possível, fique atento:

- **Horário:** Chegar com **30 minutos** de antecedência;
- **Retorno:** Em até **30 dias** com o mesmo médico no ambulatório de especialidades, em caso de consultas; Sugerimos que o retorno já fique marcado ao final da consulta. E, em caso de necessidade, nossa orientação é que o paciente seja conduzido ao PS (não há retorno de consultas Ambulatoriais no PS; se houver necessidade de atendimento emergencial, será cobrada nova consulta).
- **Cancelamento de retorno:** Se não forem desmarcados com **24h de antecedência** serão considerados como realizados, levando à cobrança de consulta no próximo atendimento (mesmo que dentro do prazo de 30 dias);
- **Resultados:** Resultados de exames são disponibilizados exclusivamente por meio digital - a avaliação do resultado dos exames solicitados durante o atendimento será realizada pelo médico solicitante presencialmente;
- **Confirmação:** Mandaremos uma mensagem de confirmação em até **48h antes do horário** marcado, se não houver resposta até às **18h do dia anterior** da consulta, ela será automaticamente desmarcada;
- **Jejum para todas as especialidades:** O Veros sugere que o paciente seja trazido em jejum de **8h de alimento** (pode dar água) para a consulta marcada no Ambulatório de Especialidades (em alguns casos, se o médico já solicitou um tempo maior, siga o pedido médico). O jejum permitirá que o cão/gato faça exames de imagem e sangue após a avaliação do médico, se o especialista pedir e o(a) sr(a) quiser, claro;
- **Só Dermatologia:** Por favor, não dê banho no seu pet pelo menos **3 dias** antes da consulta e traga listadas, por escrito, as últimas medicações utilizadas (incluindo shampoos);
- **Telefone de contato:** Fornecer um número de celular para contato é uma decisão do médico-veterinário. Não há nenhuma exigência do Veros nesse sentido.

Avenida Brigadeiro Luís Antônio,
4.643, Jardim Paulista, São Paulo, SP

Em caso de dúvidas ou alterações no agendamento, envie uma mensagem no WhatsApp para **(11) 94107-9961** ou ligue **(11) 3900-7000**.